

研修会を受講しての感想・意見・要望

(令和7年度・第3回)

- 1)・いつもお世話になっております。今回も解りやすく大変勉強になりました。「痔」で悩んでいるお客様に適切なアドバイスができるよう努めていきたいです。
・「医薬品副作用被害救済制度」について、そのような制度がある事は知ってましたが、具体的な知識はほとんどなかったので大変勉強になりました。(R・H)
- 2)・いつも大変お世話様です。いよいよ寒い季節になってきました。インフルエンザも早くて流行中です。役員の皆様、くれぐれも体調管理にご慈愛下さい。“熊”にも……………デスネ。(N・S)
- 3)・痔疾患の方がなかなか来ないため、疎かにしていた感じがありました。大変勉強になりました。(S・S)
- 4)・痔ろうは迷わず受診勧奨をすることを初めて知りました。ボラギノールにはステロイド成分が入っているものと入っていないものがあることを初めて知りました。今回学んだ事をしっかり覚えて、これからの接客に活かしていきます。
・何ヶ月か前に、お客様から「足のむくみが気になるのでいい薬ありませんか？」との相談されたのですが、11月30日からはベルフェミンが第2類医薬品に移行してくるので、今度また同じ質問をされたらベルフェミンの紹介もさっそくしていきます。(T・S)
- 5)・デリケートな部位の症状のため、説明したり症状を聞く時の言葉に注意していますが、今回の勉強でその事を改めて感じました。また、説明時の声の大きさや場所も慎重に考えて対応したい。
・医薬品副作用被害救済制度の具体的な事はわからないでいたため、勉強になりました。(T・T)
- 6)・とても分かり易い内容でためになりました。寒くなると血行が悪くなるからか私も痔の自覚がある時があるので、お客様に寄り添えるよう勉強を深めたいと思います。(A・T)
- 7)・当店でも痔でお悩みのお客様が多く、今後のカウンセリングの参考になりました。
・当社では先日、医薬品を販売時に何も質問されずに購入できたとして、厚労省より改善指導を受けました。今後あってはならないことなので、お客様に安全に医薬品を使っていただくためにも、ルールの徹底が必要と改めて感じました。(D・T)
- 8)・痔疾患の方は思っているよりも多いのだと思いました。やはり恥ずかしいものというイメージが強いため、あまり人には言わないのだろうと思います。もっと気軽に相談できるようになるといいと思いました。
・薬局内でも、医薬品副作用被害救済制度のポスターを見るので、内容を再確認できてよかったです。(A・O)



- 9)・痔で悩んでいる方は結構いらっしゃるので、その方に会ったものを慎重に選んで販売したい。時には受診勧奨をして、早めの治療をすすめたい。
・分からないことがたくさんあり、とても勉強になりました。PMDAを利用しないよう慎重に販売するよう努めていきたい。(T・O)
- 10)・頭痛薬は適症適剤が基本ですが、安易な販売が多々ありますのでカウンセリングをしっかりと行うよう注意をしていますが、なかなか難しい面があります。
・近々の寒さによる冷えが原因の痔症状が多く見られるようになっていきます。直接の作用剤も良いですが血流改善に漢方薬と補温を説明していますが、最近の方々は薬を使っているがなかなか治らないと話される方に血行を良くする漢方をアドバイスするも、頭でわかっているが始める方が少ないことに心配になります。(H・A)

第2回

- 1)・頭痛でも場合によってはくも膜下出血や脳出血など重篤な事態になりうることもあるので、お客様の訴えを聞いて、場合によっては受診を勧めることも大切であると感じました。
・薬理学に関しては、普段あまり学習する機会がなかったので再確認できて良かった。体内での物質の作用機序を理解しておくことで、店頭でお客様への商品説明もより説得力が高まると感じました。(D・T)
- 2)・ステロイドは抗炎症剤としてはとても有効性の高いものであるが、安易な使用が多々あり、販売時に注意点をアドバイスしているが、今もって顔部や幼児に安易に使用している事が多々あります。アンテブロック化されているとは言え、思い違いをしているスタッフがいるので注意しています。
・過去に処方された残薬を、自己判断で服用することがあり得る事ですので、残薬の処理の話をしアドバイスすることを心がけなければなりませんね。お年寄りにあつてはもったいないと捨てないでいる方も多くいる事にも注意しなければなりません。((H・A)