

研修会を受講しての感想・意見・要望

(令和7年度・第4回)

- 1)・確認テストの正答と解説用紙についてですが、もっと行間を空けて番号毎に見やすく改善頂きたいです。(Y・O)
- 2)・最近当店でもアレルギー用薬の販売が多くなっているのも勉強になりました。特に副作用が少ない第2世代抗ヒスタミン薬も他の薬との飲み合わせに注意しなければならないものもあり、お客様への確認を忘れずに行いたいと思います。
 - ・胃腸炎・下痢に用いる漢方薬であまり聞いたことのない処方もあったので再確認になりました。胃腸炎も現在多くなっているので、勉強した内容を店頭で活かせるようにしていきたい。(D・T)
- 3)・各成分の副作用を表にまとめて説明できるようにします。
 - ・浣腸薬による排便直後の血圧低下することがある事も伝えることは大事になると思いました。(T・T)
- 4)・単に便秘症状でも、問診をとらないと適切なOTCを選択できない。また、受診を奨めるべきことも多くあります。
 - ・薬剤の効き方は人それぞれなので、基本骨格を鑑み別の薬剤を選ぶことも必要。(Y・K)
- 5)・いつも大変お世話になっております。2026(令・8年)もよろしくお願いたします。最近では“春の陽気”でだいぶ日も長くなりホッと。今年は“花粉”多いですかネ～・・・。
 - ・感染性胃腸炎にインフルエンザB型流行中。みな様、くれぐれもお気をつけて下さいませ。大変勉強になりました。ありがとうございました。(N・S)
- 6)・調剤事務としてよく見る成分名ですが、それぞれの特徴や服用回数までよく知らなかったなと実感しました。季節的にも花粉のお悩みが多いのでよく復習したいです。(A・T)
- 7)・都合もあると思いますが、時期的にもう1～2週間早く確認も含め勉強したかった。(S・S)
- 8)・自分も便秘症なので大変楽しく勉強させて頂きました。(M・S)
- 9)・そろそろ花粉症の時期、お客様のセルフメディケーションのサポートに役立てたいと思います。
 - ・便秘について改めて勉強になりました。ありがとうございました。(R・H)
- 10)・これから春らしくなってくると、国民病ともいえる花粉症シーズンに突入していきます。花粉症用のスイッチOTCで何を選べばよいのか迷っている方がいましたら、効き目重視ならアレジオン20、タリオンAR、眠くなりにくいのが良い場合はアレグラFX、クラリチンEXなどを勧めていきます。
 - ・正しい排便をするためには、水分と食物繊維の量が大切です。便秘薬や下痢止めを購入した方には、養生法もアドバイスできるようになることを目標として仕事をしていきたいと思っております。(T・S)
- 11)・お世話様です。いつも提出遅くなり申し訳ございません。
 - ・今回花粉症の時期でしたので、大変勉強になりました。
 - ・先日は、入金の確認ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願い致します。一年間ありがとうございました。
 - ・年1回でもいいので集合研修ができれば嬉しいです。(Y・F)
- 12)・答えが出るまで時間がかかった。今の季節は花粉症の患者がたくさんいるのでとてもためになった。
 - ・解らないところがたくさんありすぎて勉強になりました。ありがとうございました。(T・O)



第4回以前

- 1)・頭痛持ちの自分自身への知識としてプラスになり接客に活かせると思いました。ありがとうございました。
 - ・試験の時覚えていたのに、忘れていた事が多かったです。反省です。
 - ・痔はあまり詳しく知識が入っておらず勉強になりました。
 - ・数年前の自分のやけどと重なり、知識として残っている部分もあり、少し自信につながりました。
 - ・正直、忘れていた部分が多く勉強になりました。ありがとうございます。(Y・I)
- 2)・漢方は体力以外の分け方が読み取れず、解説を見ても「しばりに注意！」だけで分からなかったのも、この後調べながら復習します。漢方は難しいので再度見直します。(S・K)
- 3)・いつもお世話様です。接客、販売をする場合ですが、例えば咳止め薬 etc を定期的とまではいかないが、なんかよく買いに来てるかも・などと思う方がいらしたら、どのように話をしたらよいか具体的な話法があれば教えて頂きたいです。(接客の際には通常確認はお客様とはした上での事です。) よろしく願いいたします。(Y・F)